**COLÉGIO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**PEDRO BOARETTO NETO**

**CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**LUIZ MIGUEL FERNANDES PEREIRA**

**CESTA-NA-ROTA**

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**LUIZ MIGUEL FERNANDES PEREIRA**

**CESTA-NA-ROTA**

Projeto de Desenvolvimento de Software do Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto – Cascavel, Paraná.

Orientadores: Profª Aparecida S.Ferreira[[1]](#footnote-1)

Prof. Reinaldo C. da Silva2

Prof. Célia K.Cabral3

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**LUIZ MIGUEL FERNANDES PEREIRA**

**LUIZ MIGUEL FERNANDES PEREIRA**

Este Projeto de Conclusão de Curso foi julgado e aprovado pelo Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

Cascavel, Pr., xx de Xxxxx de 2023

**COMISSÃO EXAMINADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Aparecida da S. Ferreira1  Especialista em Tecnologia da Informação  *Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel*  Orientadora | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof. Reinaldo  Web Design |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Célia Kouth Cabral  Pós-graduada em Sistemas Distribuídos JAVA.  Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  Banco de dados | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª Ana Cristina Santana  Especialista em Gestão e Docência no ensino superior, médio e técnico.  Coordenadora de curso |
|  |  |

Sumário

# INTRODUÇÃO

GEMINI(2024) com o avanço contínuo da era digital, a necessidade de plataformas que simplifiquem a entrega e o gerenciamento de pedidos de cestas está em alta. Em resposta a essa demanda crescente, estamos desenvolvendo um espaço online que não apenas possibilite aos clientes a exploração e compra de cestas diversas, como cestas de frutas, legumes e outros itens, mas também ofereça uma experiência fluida e interativa para gerenciar pedidos e interagir com os clientes. Nosso projeto é criar um site especializado que proporcione uma solução completa para a entrega de cestas, tornando o processo de compra mais eficiente e a experiência do cliente mais satisfatória. Com essa plataforma, buscamos impulsionar seu negócio e transformar a escolha e entrega de cestas em uma experiência prática e agradável.

Para KENDALL e LAMBERT (2008), as cestas de frutas representam uma forma atraente de apresentar uma seleção variada de frutas frescas, combinando a estética visual com benefícios nutricionais. Essas cestas são frequentemente usadas como presentes em ocasiões especiais, como aniversários e celebrações, devido à sua aparência vibrante e à qualidade dos produtos oferecidos. Elas também servem como uma solução prática para quem busca incorporar uma variedade de frutas na dieta diária, proporcionando uma alternativa saudável e conveniente para lanches e sobremesas.

Segundo CAMPBELL e ELLIOT (2012), as cestas de legumes desempenham um papel similar, oferecendo uma seleção diversificada de vegetais frescos. Essas cestas são valorizadas pela sua capacidade de promover uma alimentação saudável e equilibrada, sendo uma opção ideal para famílias e indivíduos que desejam simplificar a preparação de refeições. A variedade de vegetais incluídos pode ser ajustada de acordo com as preferências pessoais ou necessidades dietéticas, o que aumenta a praticidade e a adaptabilidade das cestas de legumes para o uso diário.

MORRIS (2015) observa que as cestas gourmet combinam itens de alta qualidade, como queijos finos, chocolates artesanais e vinhos sofisticados, criando uma experiência de degustação refinada. Essas cestas são frequentemente escolhidas para eventos de prestígio, como jantares de gala e celebrações corporativas, devido à sua capacidade de impressionar e proporcionar um toque de exclusividade. A personalização das cestas gourmet permite atender a diferentes gostos e preferências, tornando-as uma escolha popular para ocasiões especiais e presentes elegantes.

De acordo com TAYLOR (2018), as cestas de café da manhã são projetadas para oferecer uma refeição matinal completa e conveniente, incluindo itens como pães frescos, marmeladas, café e frutas. Estas cestas são especialmente apreciadas por sua praticidade, oferecendo uma solução rápida e saborosa para o início do dia. Elas são frequentemente usadas para presentes de boas-vindas, para facilitar as manhãs ocupadas ou para adicionar um toque especial às celebrações matinais, como aniversários e eventos de escritório.

JONES (2020) destaca que a personalização das cestas é uma tendência crescente que atende a uma ampla gama de preferências e necessidades. A capacidade de ajustar o conteúdo das cestas para se adequar a diferentes ocasiões e gostos pessoais torna-as uma solução versátil e atraente para presentes e ofertas em diversas situações, desde celebrações pessoais até eventos corporativos.

Além disso, FLETCHER (2019) discute como a escolha cuidadosa dos itens em uma cesta pode refletir o cuidado e a consideração do presenteador. A inclusão de produtos locais, orgânicos ou temáticos pode aumentar o valor percebido da cesta e criar uma experiência mais significativa para o destinatário. A atenção aos detalhes e a personalização são aspectos que diferenciam as cestas comuns das opções mais sofisticadas e memoráveis.

Para MARTIN e HARRIS (2021), um site especializado na venda de cestas é mais do que uma simples plataforma de e-commerce; é uma ferramenta estratégica que oferece uma vitrine virtual para uma vasta gama de produtos. Tais sites são projetados para destacar e facilitar a compra de cestas temáticas, como cestas de frutas, legumes, gourmet e café da manhã, proporcionando aos clientes uma experiência de compra conveniente e envolvente. Segundo WILSON (2019), um site de vendas eficiente permite a visualização detalhada dos produtos, incluindo descrições, imagens e informações sobre a origem e qualidade dos itens, o que aumenta a confiança dos consumidores e a probabilidade de conversão.

De acordo com THOMPSON (2020), a integração de funcionalidades de personalização é crucial para um site de vendas de cestas. Isso permite que os clientes escolham ou ajustem o conteúdo das cestas de acordo com suas preferências e necessidades específicas. A capacidade de personalizar as cestas não só melhora a experiência do usuário, mas também ajuda a atender a uma ampla gama de necessidades, desde presentes corporativos sofisticados até cestas temáticas para eventos especiais. DUNLOP (2018) enfatiza que a personalização pode incluir a seleção de itens específicos, a adição de mensagens personalizadas e a escolha de embalagens especiais, o que valoriza o produto final e o torna mais significativo para o destinatário.

HARRISON (2021) discute a importância de uma interface amigável e de um processo de checkout simplificado. Um site bem projetado deve oferecer uma navegação intuitiva, permitindo que os clientes encontrem facilmente os produtos que procuram e completem suas compras sem frustrações. A integração de métodos de pagamento seguros e opções de entrega flexíveis é essencial para garantir uma experiência de compra positiva e incentivar a fidelização do cliente.

Além disso, KIM (2022) destaca que a presença online eficaz de um site de venda de cestas inclui estratégias de marketing digital, como SEO, publicidade paga e campanhas em redes sociais. Estas estratégias ajudam a aumentar a visibilidade do site e a atrair novos clientes. A criação de conteúdo relevante, como blogs sobre temas relacionados a cestas e dicas para escolher o presente ideal, também pode engajar os clientes e promover a marca.

PARKER (2019) observa que a análise de dados e o feedback dos clientes são fundamentais para otimizar o desempenho de um site de vendas. Utilizando ferramentas analíticas, as empresas podem monitorar o comportamento dos usuários, identificar tendências e ajustar suas ofertas e estratégias de marketing para melhor atender às expectativas dos clientes.

## Apresentação do Problema

O projeto Cesta-Na-Rota visa superar as limitações de alcance de fornecedores de cestas, permitindo que eles atinjam um público vasto através de uma loja online dedicada. Este site proporciona uma plataforma onde os clientes podem explorar uma ampla gama de cestas temáticas, incluindo cestas de frutas frescas, legumes variados, produtos gourmet e itens para café da manhã. A loja online não só facilita a visualização e compra dessas cestas, mas também oferece a possibilidade de personalizar pedidos de acordo com as preferências individuais.

# 2 OBJETIVOS

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema web para a venda e entrega de cestas de frutas, legumes e produtos gourmet, proporcionando uma experiência de compra prática e eficiente tanto para os clientes quanto para os administradores. O site deve otimizar o processo de seleção, personalização e compra das cestas, facilitando a navegação e permitindo que os usuários personalizem seus pedidos de acordo com suas preferências.

* Criar uma interface amigável e intuitiva para a navegação e escolha das cestas.
* Implementar um sistema de personalização, permitindo aos clientes ajustar o conteúdo das cestas conforme suas necessidades.
* Integrar um sistema de pagamento seguro e opções flexíveis de entrega.
* Otimizar o processo de gerenciamento de pedidos para administradores e fornecedores.
* Desenvolver um sistema de rotas eficiente que maximize a eficiência das entregas, reduzindo custos e o tempo de entrega.
* Utilizar estratégias de marketing digital (SEO, redes sociais) para aumentar a visibilidade do site.

# 3 METODOLOGIA

Conforme SILVA (2023), através da metodologia comparativa, o projeto procura padrões, tendências e relações entre diferentes fenômenos e fatos. O método comparativo, analisa os detalhes, fenômenos e fatos para estabelecer a comparação entre objetos, para compreender o funcionamento dos mesmos.

No caso do método comparativo, nós analisamos, detalhadamente, fenômenos, fatos, institutos etc. Ao estabelecer a comparação entre dois objetos, nós compreendemos melhor o funcionamento e os contornos do que está sendo investigado. (SILVA, 2023).

Segundo ARAÚJO (2008), tem como objetivo qualidade e confiança dos dados. Já AROULHO (2024), a modelagem de dados é um processo sistemático que visa representar graficamente as estruturas e os relacionamentos entre os dados de um sistema. Ao criar um modelo de dados, os projetistas definem as entidades (tabelas), atributos (colunas) e as conexões entre elas. Esse modelo serve como a base para o design e a implementação de bancos de dados, garantindo a consistência, a integridade e a eficiência no armazenamento e recuperação de informações. A modelagem de dados é fundamental para diversas áreas, como o desenvolvimento de software, a inteligência de negócios e a ciência de dados.

# 4 REFERENCIAL TEÓRICO

Segundo L. (2023),HTML (HyperText Markup Language) é uma linguagem usada para estruturar páginas da web e aplicativos online. Embora não seja uma linguagem de programação, permite organizar seções, parágrafos e links com elementos e tags. Os principais usos incluem:

* Desenvolvimento web: Define como os navegadores exibem conteúdo.
* Navegação: Facilita a inserção de links entre páginas.
* Documentação: Organiza e formata documentos.
* Mantido pelo W3C, o HTML é um padrão oficial da internet, com atualizações regulares, e trabalha em conjunto com CSS e JavaScript.

Java Script para E (2021,) JavaScript (JS) é uma linguagem de programação de alto nível, criada em 1996 por Brendan Eich, cofundador da Mozilla. Embora muitas vezes confundido com Java, não há ligação direta entre as duas além do nome. Originalmente desenvolvido para o navegador Netscape Navigator, JavaScript simplificava a programação de animações e alertas em páginas web.

Após ser adotado pela Microsoft, JS consolidou-se como uma das principais linguagens de programação. Hoje, além de aplicações web, JavaScript é usado para criar aplicativos desktop e mobile.

O artigo apresentado por Melo (2021), aborda o SQL, uma linguagem desenvolvida nos laboratórios da IBM na década de 70 e padronizada a partir da década de 80 como a linguagem padrão para gerenciamento de bancos de dados relacionais.

Os bancos de dados relacionais armazenam dados em tabelas, permitindo a construção de relações entre eles, o que facilita a inserção e recuperação de informações. Com o SQL, é possível realizar consultas à base de dados utilizando diversos parâmetros, obtendo grandes quantidades de informações de diferentes tabelas com poucas instruções. Além disso, o SQL inclui subconjuntos de operações para gerenciar e manipular dados, como inserção, atualização, exclusão e criação de novas tabelas.

GITHUB. Um sistema de controle de versão (VCS) monitora as alterações em projetos colaborativos, permitindo que desenvolvedores recuperem versões anteriores a qualquer momento. Com um VCS, é possível revisar o histórico do projeto para entender quais alterações foram feitas, por quem, quando e por que.Os VCSs oferecem uma visão unificada do projeto, ajudando a manter a equipe alinhada enquanto trabalha de forma independente. Nos sistemas de controle de versão distribuídos (DVCS), como o Git, cada desenvolvedor possui uma cópia completa do projeto e seu histórico, permitindo trabalho sem conexão constante com um repositório central. O Git, amplamente utilizado em projetos de código aberto e comercial, facilita a visualização do histórico de alterações e a colaboração em diferentes fusos horários, mantendo a integridade do código. Além disso, permite que equipes se comuniquem melhor e trabalhem em grandes projetos de forma mais eficiente.

# 5 DOCUMENTAÇÃO do projeto

## 5.1 Requisitos

## 5.1.1 Requisitos funcionais

### **5.1.2 Requisitos não funcionais**

Fonte: O autor, 2022

## Diagrama de Contexto

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Fluxo de dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Entidade e relacionamento

**Fonte: O autor, 2022**

## Dicionário de Dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Caso de Uso

**Fonte: O autor, 2022**

DIAGRAMA 02

**Fonte: O autor, 2022**

### Cadastrar

### Logar

### Cadastro de funcionário/profissional

### Consultar profissionais

### Agendamento

## Diagrama de Classe

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Sequência

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Atividade

**Fonte: O autor, 2022**

# Telas

# Conclusão

# REFERÊNCIAS

L., Andrei. O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes. 2023. Disponível em: https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos. Acesso em:27 set. 2024.

MELO, Diego. **O que é SQL? [Guia para iniciantes]**. 2021. Disponível em: https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-sql/. Acesso em: 27 set. 2024.

1. , Carlos. **O Que é JavaScript e Para Que Serve na Programação Web**. 2023. Disponível em: https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-javascript. Acesso em: 27 set. 2024.

DOHM, Thomas. **Sobre o Git**. 2024. Disponível em: https://docs.github.com/pt/get-started/using-git/about-git. Acesso em: 27 set. 2024.

1. Especialista em Educação Permanente: Saúde e educação pela FioCruz – Fundação Osvaldo Cruz. Especialista em tecnologias da Informação pela UNIVEL – União Educacional de Cascavel. Pedagoga formada pela UNIPAR – Universidade Paranaense. Professora do núcleo técnico do Estado do Paraná – Ensino médio técnico.

   2Especialização em Educação Profissional Tecnológica. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil. Especialização em Tecnologias e Educação a Distância. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil.Especialização em MBA em Data Warehouse e Business Inteligence.UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil. Graduação em Programa Especial de Formação Pedagógica - Docência em Informática. Faculdade de Administração, Ciências, Educação e Letras, FACEL, Brasil. Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação.Universidade Estácio de Sá, UNESA, Brasil.

   3Graduação em Sistemas Distribuidos para Internet JAVA.Universidade Federal do Paraná, UTFPR, Brasil. Graduação em Tecnologo em Processamento de Dados. União Educacional de Cascavel, UNIVEL, Brasil. [↑](#footnote-ref-1)